

Dragão do Mar - Caso de Sucesso em Salvador/BA



Sr Alexandre Resende e Sra Gilvânia Fernandes

Em 11 de julho, a Dragão do Mar participou como Caso de Sucesso no Workshop do Prêmio ANTP de Qualidade, em Salvador/BA.

O Workshop é uma iniciativa da ANTP (Associação Nacional de Transporte Público) com o objetivo de "estimular as organizações a melhorarem a qualidade de seus serviços de forma contínua e sustentada".

Na programação, o Sr. Sérgio Augusto Almeida Braga, Presidente do Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros de Salvador (SETPS), fez a abertura do Evento; o Sr. Alexandre Resende, Gerente de Mobilização e Capacitação do Prêmio ANTP de Qualidade apresentou o Workshop "Como Melhorar o Desempenho das Organizações de Transporte e Trânsito" e a Sra. Gilvânia Fernandes, Re-

presentante da Administração da Dragão do Mar, apresentou a Empresa como Caso de Sucesso por ter sido finalista do Prêmio em 2007. Participaram do Evento 64 gestores das empresas de transporte de Salvador e outras cidades da Bahia.

Nesta edição:

<i>Dia de Alegria</i>	02
<i>Dia do Profissional</i>	02
<i>Mais Um Ano DMAR</i>	02
<i>Workshop Interno</i>	03
<i>Gincana 3R</i>	03
<i>Pesquisa</i>	03
<i>V SIPAT</i>	04
<i>Qualidade de Vida</i>	04
<i>Dicas do Jangadinha</i>	04

Encontro de Fornecedores/Parceiros

"Realizar um transporte de qualidade proporcionando a satisfação e melhoria contínua das PARTES INTERESSADAS", diante de sua Missão, a Dragão do Mar realizou no dia 22 de agosto o I Encontro de Fornecedores 2008.

Assim como o cliente, o funcionário, a sociedade e o acionista, os fornecedores são uma das partes interessadas no PQDMAR.

O Encontro tinha como objetivos estreitar o relacionamento com os fornecedores, explicitar o Programa da Qualidade Dragão do Mar e divulgar o resultado da Avaliação de Desempenho I Semestre 2008.

Na ocasião, 42 pessoas representantes de 26 organizações prestigiaram o Encontro.

"A Dragão do Mar está de parabéns pela ação que é de fundamental importância no desenvolvimento do

relacionamento e ampliação da qualidade na prestação do serviço", afirmou o Sr. Clayrton Linhares, Coordenador de Relacionamento da UNIMED Fortaleza.



Dia de Alegria com o Jangadinha



Como forma de integrar Empresa x Colaborador x Família, em 17 de julho foi realizado o Dia de Alegria com O Jangadinha destinado aos filhos de colaboradores, na Associação dos Funcionários da Empresa Vitória (AFEV).

65 crianças, acompanhadas de responsável, se divertiram com banho de piscina, futebol, vôlei, brincadeiras e se "lambuzaram" de sorvete, bombom, pipoca, sanduíche, bolo, biscoito, suco e refrigerante.



Seja solidário! Doe Sangue!

"Foi muito bom, quando haverá outro?", perguntou um responsável.



Fiquem atentos às mudanças operacionais, a partir de setembro!

Dia do Profissional do Transporte

25 de julho, nacionalmente comemora-se o Dia do Motorista, mas em Fortaleza, o Sistema Integrado de Transporte - SITFOR, comemora o Dia do Profissional do Transporte. A Dragão do Mar homenageou TODOS os seus colaboradores com um lanche muito especial, na saída, no recolhimento dos veículos e nos expedientes da Administração e Manutenção.



Mais Um Ano DMAR



Em julho e agosto, mais pessoas completaram 02 ou mais anos de Empresa e participaram do Projeto Mais Um Ano DMAR, com direito a bolo, certificado, dinâmica e acima de tudo, reconhecimento.



A esquerda, aniversariante julho manhã, julho tarde, agosto, acima bolo festivo.

Workshop Interno 2008



À esquerda, UGB Lavagem e limpeza dos veículos dia - Líder Claudemir e colaborador Gilailson; ao meio, UGB e banca avaliadora. À direita, UGB Linha 313 - Líder Carneiro.

No último dia 25 de julho, foi realizado mais um Workshop Interno, com o objetivo de verificar a tendência das metas das UGBs no I Semestre 2008. 70 UGBs se apresentaram, das quais 32 eram do Tráfego e 38 da Manutenção. Das 340 metas apresentadas, 247 foram dadas como cumpridas, 92 não-cumpridas e 01 estável. Na oportunidade, a Diretoria agradeceu a participação de todos, mas pediu maior colaboração, principalmente dos demais membros das UGBs.

UGBs destaques quanto às metas: Alinhador, Almojarifado, Banheiro e Refeitório, Bombeiro, Compras, Strada, Coordenação de Manutenção, Custos, Escolinha, Lanternagem, Lavagem Chassi, Lavagem de Peças, Limpeza Galpão, Lubrificação, Manobra Dia, Manobra Noite, Manutenção Garagem, Bilheteria, Linhas 013/014, 066, 071, 831, 832, P03, P06, P07, P10, P11 e P12.



Programa de Incentivo aos Colaboradores (PIC) — Tráfego Externo e Fiscalização
Fiquem de olho na corrida! Desenvolvam ações para chegar na frente com o cumprimento das metas...

Você sabia?

Projeto 3R – Reduzir, Reutilizar e Reciclar

A Coleta Seletiva do Lixo é uma prática existente desde 2003 na Dragão do Mar. A conscientização da força de trabalho é realizada através de palestras, treinamentos sistemáticos, auditorias do Programa 7S e da Gincana Anual. A distribuição de coletores de lixo nas Escolas das comunidades atendidas e nos finais de linha contribui para a educação de crianças, jovens e adultos para a preservação do meio-ambiente.

A Gincana dos 3Rs está no ar (lançada) desde abril. Logo, procure se esforçar para ser a equipe vencedora:

EQUIPES: Manutenção / Administração & Tráfego Interno / Tráfego Externo.

AÇÕES: 1. Arrecadar material para reciclagem (papel, papelão, plástico, etc) e colocar nos coletores na garagem; 2. Fazer uma obra de arte com material reciclado; 3. Apresentar uma paródia com o tema; 4. Idéia inovadora sobre reciclagem.

MÃOS À OBRA! EQUIPES, BUSQUEM VENCER!

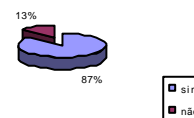
Incentivo à Graduação

A Coordenação do Programa da Qualidade Dragão do Mar realizou uma pesquisa com os colaboradores para saber o grau de interesse em fazer uma faculdade.

O resultado foi:

Total de entrevistados: 325

Interesse: sim
= 283 / não = 42



Com estes dados, a Empresa planejará possíveis convênios com as faculdades mais citadas - FIC, FAC, Grande Fortaleza, dentre outras.

Dicas de Manutenção do Jangadinha

ATENÇÃO!!!

Ao remover a tampa do radiador com o motor a uma temperatura maior que 50° C, é necessário tomar alguns cuidados para evitar queimaduras graves. Sempre use pano grosso e gire a tampa lentamente até o primeiro estágio, após o escape do vapor gire novamente até o segundo estágio e retire a tampa. Lembre-se de completar o nível da água com o motor em funcionamento para evitar o choque térmico.

Evite manter o motor funcionando em marcha lenta durante muito tempo. Nesta condição a combustão é deficiente e favorece a formação de depósitos nas câmaras, nas válvulas de escapamento, e ao redor dos pistões. Em casos de absoluta necessidade de deixar o motor funcionando com o veículo parado, ajustar a rotação para 1.000 RPM.

Cuidado!!! Não libere o freio de estacionamento nem coloque o veículo em movimento se a pressão de ar de um dos circuitos for inferior a 5,5 bar.



VEJAM!

AS ATUAIS LINHAS DA EMPRESA A PARTIR DE 01 DE SETEMBRO: 003, 013/014, 027, 028, 030, 031, 038, 041, 044, 051, 052, 066, 069, 071, 074, 076, 078, 079, 081, 313, 315, 340, 350, 353, 650 E 850.

Fiquem atentos às mudanças operacionais, a partir de setembro!

Participaremos do Prêmio ANTP de Qualidade 2009, e você, colaborador, é integrante desta participação!



PRESTAÇÃO DE CONTAS

No IV Arraiá do Cumpade Jangadinha foi arrecadado R\$ 1.044,58 que será investido no Natal Solidário com crianças carentes. Obrigado aos que participaram!

V SIPAT

A V SIPAT acontecerá de 22 a 27 de setembro com o tema "Segurança e Saúde no Trânsito". Palestras, vacinação, pontos de saúde, doação de sangue, atividades para crianças, concurso de frase, distribuição de brindes, lanche, V Mini-Maratona serão algumas atividades da Semana. Participem! Diminua os riscos de acidentes!

Errata

Na 2a. Edição do InforMAR, não se citou que o jogo de abertura do Torneio de Futebol Society da Dragão do Mar, foi das pessoas portadoras de necessidades especiais.



O InforMAR é uma publicação bimestral da Viação Urbana Ltda Filial—Dragão do Mar
Av. Heróis do Acre, 1001 - Passaré - Fortaleza-CE
CEP: 60.743-760
Fone: (85) 3304-3555 / Fax: (85) 3304-3553
SAC: 0800-850044
Site: www.avdragaodomar.com.br

DI CAS DO JANGADINHA

QUALIDADE DE VIDA

A atividade física regular pode ser comprovada em vários aspectos:

NO CORPO

Melhora a aparência e a postura

Deixa os músculos mais eficientes e com melhor tonicidade

Combate o excesso de gordura

NO TRABALHO

Aumenta a produtividade

Reduz a susceptibilidade às doenças

Melhora o índice de frequência ao trabalho

Combate o estresse e a indisposição

Aumenta a capacidade para fazer esforço físico

NO DIA-A-DIA

Melhora a disposição física

Aumenta a capacidade respiratória

Proporciona maior flexibilidade ao corpo

Eleva a auto-estima

Ajuda a ter melhor qualidade de sono

Proporciona viver com mais qualidade

NA SAÚDE

Aumenta a expectativa de vida

Melhora o sistema imunológico

Previne e reduz os efeitos de problemas como estresse, obesidade, osteoporose, diabetes, colesterol alto e distúrbios do coração.

Fonte: Assessoria de Comunicação Interna - ACI do Sistema FIEC

EXPEDIENTE:

Diretor: Frederico Lopes Fernandes Júnior

Redação e Edição: Frederico Lopes Fernandes Neto e Gilvânia Fernandes Q. Torres

Colaboradores: Kátia Rodrigues, Cleilza Martins, Lorena Santos, Carlos Barbosa, Carlos Helder, Jaime Félix, Márcio Nepomuceno, Thiago Costa, Leonardo Gomes

Profissional Responsável: Gilvânia Fernandes Q. Torres

Fotos: Carlos A. Barbosa, Lorena Santos e Artur Noédo

Tiragem: 1.000 Exemplares

